



ALLGEMEINES

Diese allgemeinen Bedingungen regeln den Verkauf von Kursen und alle von der Schweizer Skischule Grimentz-Zinal (ESS Grimentz-Zinal) angebotenen Dienstleistungen.

Dieses Dokument ist auf unsere Websites sowie in unseren Verkaufsstellen und auf unserer Online-Verkaufsplattform frei einsehbar. *Nur die französische Fassung dieses Dokuments, die aktuell und vollständig ist, ist verbindlich.*

Der Gesamtbetrag für unsere Leistungen ist zum Zeitpunkt Ihrer Reservierung über unsere Online-Reservierungsplattform oder direkt in unseren Büros in Grimentz und Zinal fällig. Die Zahlung bestätigt somit Ihre Registrierung.

UNSERE REGELN

Die Dienste von der ESS Grimentz-Zinal sind kostenpflichtig.

Unsere Arbeit machen wir mit Leidenschaft und Freude; unter keinen Umständen diskutieren wir über den Preis der Kurse. Jede Leistung wird immer mit dem ausgewiesenen Barpreis bezahlt.

Bestätigte Leistungen sind nur für die auf den ESS Grimentz-Zinal Buchungen angegebenen Daten und Zeiten gültig. Bei Abwesenheit oder Verspätung des Kunden zu Beginn des Kurses ist eine Rückerstattung oder ein Umtausch ausgeschlossen.

Der Unterricht findet bei jeder Witterung statt. Witterungsbedingungen sind in keiner Weise ein Grund für eine Absage oder Verschiebung, solange die Aktivität von ESS Grimentz-Zinal angeboten wird. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, Ersatz des Kurstages oder Entschädigung.

BUCHUNG

Während der gesamten Saison macht unser Personal sein Bestes, um Ihre Wünsche im Rahmen der verfügbaren Plätze zu erfüllen.

In den Wochen, in denen viel los ist, empfehlen wir Ihnen, die Kurse mindestens einen Monat vor dem Datum Ihres Aufenthalts zu buchen.

Kein Ausbilder wird einem bestimmten Kunden zugewiesen, es sei denn, es liegt ein außergewöhnlicher Grund vor. ESS Grimentz-Zinal behält sich das Recht vor, Reservierungen aus organisatorischen Gründen jederzeit zu ändern. Telefonisch können keine Reservierungen vorgenommen werden.

Reservierungen können per E-Mail oder über unsere Online-Verkaufsplattform «Swiss Ski School» vorgenommen werden. Für alle Onlinebuchungen gilt eine Wartezeit von 48 Stunden.

Bei Buchungen über das Internet oder per E-Mail werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihre Buchung zu bestätigen. Bitte bewahren Sie die E-Mail auf Ihrem Mobiltelefon auf.

RATEN

Bei der ESS Grimentz-Zinal werden die Preise angezeigt und respektiert. Die Schule behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern.

Der Preis pro Person versteht sich inklusive aller Steuern und Abgaben und ist in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

Der Preis des Gruppenkurses ist ein festes Angebot von 5 Tagen zum Preis von 4, daher kann der Kunde keine Rückerstattung oder einen Ersatz für einen verpassten Unterrichtstag bei einer wöchentlichen Buchung verlangen.

ONLINE-RABATT

Nur wenn Sie über die Online-Plattform buchen, gewähren wir Ihnen 5% Rabatt auf unsere Kurse. Für Buchungen, die direkt in einem unserer beiden Büros oder per E-Mail erfolgen, werden keine Rabatte gewährt.

RESERVIERUNGSÄNDERUNG / STORNIERUNG

Jede Reservierung kann bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn kostenlos storniert und/oder geändert werden, mit oder ohne die ESS COURSE PROTECT Versicherung.

Im Falle einer Stornierung oder Änderung aus anderen Gründen oder Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Unternehmens liegen und nicht in den vorab zugesandten allgemeinen Bedingungen enthalten sind, ist die ESS Grimentz-Zinal nicht verpflichtet, dem Kunden die Leistung(en) zu erstatten.

ESS COURS PROTECT

Für Personen, die zuvor die Versicherung ESS COURS PROTECT abgeschlossen haben, verpflichtet sich ESS Grimentz-Zinal, die während des Aufenthaltes des Kunden versäumten Unterrichtsstunden nach dessen Verfügbarkeit zu verlegen und/oder zu ersetzen und gegebenenfalls die versäumten Leistungen gemäß den nachstehenden Bedingungen zu bezahlen.

STORNIERUNG - MIT VERSICHERUNG

Die ESS COURSES PROTECT-Versicherung, die Sie beim Kauf unserer Kurse abschließen können, garantiert den Ersatz der verpassten Kurse oder die Rückerstattung des bezahlten Betrags auf einer zeitanteiligen Basis und gemäß den geltenden LCA-Bedingungen.

Bei Unfall oder Krankheit nur gegen Vorlage eines ärztlichen Attestes.

Im Falle einer vollständigen Schließung der Bergbahnen im Skigebiet Grimentz-Zinal.

STORNIERUNG - OHNE VERSICHERUNG

Bei Stornierung wegen Unfall oder Krankheit nur bei Vorlage eines ärztlichen Attestes.

Im Falle einer Stornierung eines Kurses **in der Woche vor dem Kurs, jedoch max. 48 Stunden vor dem Kurs**, muss der Kunde 50% des fälligen Betrages bezahlen.

Im Falle einer Stornierung eines Kurses **innerhalb von 48 Stunden vor dem Kurs**, muss der Kunde 100% des fälligen Betrags bezahlen.

Bei Stornierung eines Gruppenkurses während der Kurswoche wird automatisch eine Startgebühr in Höhe des Tagessatzes vom Gesamtbetrag der Zahlung abgezogen, bevor der Restbetrag zeitanteilig erstattet wird.

RÜCKERSTATTUNG

Die Rückerstattung erfolgt anteilig; gemäß den oben genannten Bedingungen auf den vom Kunden gezahlten Nettobetrag, nach Abzug des Betrages der Rücktrittsversicherung und des 5%igen Rabatts bei einer online getätigten Buchung.

Im Falle einer Erstattung per Banküberweisung behält sich ESS Grimentz-Zinal eine Frist von 45 Tagen ab dem Zeitpunkt der Antragstellung vor.

VERTRAG - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN LCA ESS COURS PROTECT

Untrennbarer Bestandteil dieses Kaufvertrages sind die Allgemeinen Bedingungen der Zusatzversicherung ESS COURS PROTECT.

RECHTLICHE FORM

Die Parteien werden sich bemühen, alle Schwierigkeiten, die bei der Ausführung des Vertrages auftreten können, gütlich zu lösen.

Für alle Streitigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit den von der Schweizer Skischule Grimentz-Zinal angebotenen Dienstleistungen ergeben, und wenn keine Einigung zwischen den Parteien erzielt werden kann, ist auf den vorliegenden Vertrag ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Der ausschließliche Gerichtsstand der Schweizer Skischule Grimentz-Zinal ist in Sierre.



KURSANFORDERUNGEN

LIFTKARTEN DER BERGBAHNEN

Skiliftpässe sind in unseren Preisen nicht enthalten. Danke, dass Sie den richtigen Skipass für sich und Ihre Kinder mitbringen.

SPORTGERÄTE

Wir stellen keine Sportgeräte zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die entsprechenden Sportgeschäfte. ESS Grimentz-Zinal haftet nicht für die Zuverlässigkeit der Geräte der Teilnehmer.

UNFALL- & HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Als Schüler und Kunde unserer Schule akzeptieren Sie die Risiken, die mit dem Skisport verbunden sind. Die Unfall- und Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer. ESS Grimentz-Zinal lehnt jede Verantwortung im Falle eines Vorfalls oder Unfalls ab.

FACKELABFAHRT

Die Fackelabfahrt ist für Personen mit gutem skifahrerischem Niveau (Red Star) reserviert. Die Kinder sind während der gesamten Abfahrt unter der Verantwortung der Eltern.

Jeder Teilnehmer ist selbst versichert und die ESS Grimentz-Zinal kann nicht für eine unsachgemäße Verwendung der Taschenlampen oder für andere Schäden oder Unfälle, die während des Abstiegs auftreten können, verantwortlich gemacht werden.

DIE ESS FÜR DIE KLEINEN

Unser Personal kümmert sich um Kinder ab 2 Jahren.

Der Kinderhort befindet sich in Bendolla, bei der Bergstation der Gondelbahn von Grimentz.

Wir empfangen Kinder von 10:00 bis 16:00 Uhr, außer in der Nebensaison, in der die Fahrpläne variieren können.

Der Tarif wird stundenweise festgelegt und der Betrag wird direkt vor Ort in bar bezahlt.

ALLGEMEINE KURSE

In Spitzenzeiten hat ESS Grimentz-Zinal eine begrenzte Anzahl von Privatstunden und richtet aufgrund der hohen Nachfrage ein Schülerkontingent für Gruppenunterricht ein.

ANMELDUNG

Bitte beachten Sie bei der Anmeldung für einen Privatkurs, dass die Teilnehmer in der gleichen Altersgruppe und auf einem ähnlichen Niveau sein müssen.

Bei der Anmeldung zu einem Gruppenkurs zählt nur die Farbe der Liga.

KURSZEITEN

Der Kursleiter ist nicht verpflichtet, auf Nachzügler zu warten oder den Kursablauf entsprechend anzupassen.

Die Zeit für den Weg zu den Skiliften und die Wartezeit bei der Abfahrt der Skilifte sind ein wesentlicher Bestandteil des Unterrichts.

In verkehrsreichen Zeiten ist es möglich, dass die Wartezeit an den Liftabfahrten länger sein kann. Wir tun unser Möglichstes, um diese Unannehmlichkeiten zu vermeiden, aber wir können unter keinen Umständen dafür verantwortlich gemacht werden.

TREFFPUNKT

Alle Privatstunden ab 09:00 Uhr starten bei der Talstation der Gondelbahn Grimentz oder bei der Talstation der Pendelbahn Zinal.

Ab 10:00 Uhr beginnt der Unterricht:

für **Grimentz in Bendolla** bei der Bergstation der Gondelbahn.

für **Zinal in Sorebois** bei der Zwischenstation der Gondelbahn.

Die Teilnehmer werden gebeten und sind dafür verantwortlich pünktlich zu den Treffpunkten zu erscheinen.

KURSVORSCHRIFTEN

Kinder sind bei uns willkommen :

ab 3 Jahren im Skikurs im Schneegarten oder im Privatunterricht.

ab 8 Jahren im Snowboardunterricht im Gruppen- oder Privatunterricht.

schneegarten | snowgarden

Die beiden Schneegärten im Sektor Grimentz und Zinal sind sichere Bereiche, die von unseren Skilehrern betreut werden.

Der Schneegarten von Grimentz hat am 7 Tagen von 10:00 bis 12:45 Uhr und in der Hochsaison auch von 13:30 bis 14:45 Uhr einen Skilehrer im Dienst. Der Festpreis, pro Tag oder pro Woche, ist in vollem Umfang zu zahlen, auch wenn das Kind nur einen halben Tag oder sogar nur eine Stunde pro Tag am Kurs teilnimmt.

Der Schneegarten in Zinal ist an 7 Tagen in der Woche von 10:45 Uhr bis 12:45 Uhr ein Skilehrer im Einsatz. Der Dienst unter der Woche ist ein Blockunterricht von 4 oder 5 x 2 Stunden.

GRUPPENUNTERRICHT FÜR KINDER - SKI | SNOWBOARD

Um eine gute Verteilung in den Gruppen zu gewährleisten, kann es vorkommen, dass am Montag die Kurse etwas später beginnen und die maximale Teilnehmerzahl überschritten wird. Gruppenkurse dauern 145 Minuten; in besonderen Fällen aufgrund von Wetterbedingungen oder Zwischenfällen kann es jedoch manchmal zu einer leichten Verzögerung kommen. Wir danken Ihnen für Ihre Nachsicht.

Der Gruppenunterricht muss mindestens 4 Tage lang besucht werden, damit das Erlernte validiert werden kann (Heft und Medaille). Wir begrüßen Teilnehmer von Montag oder Dienstag bis Donnerstag oder Freitag. Ab Mittwoch sind keine Anmeldungen mehr möglich. Der Gruppenkurs darf sich nicht mit zwei Wochen überschneiden.

ZUSAMMENSETZUNG DER KLASSEN

Im Gruppenski- und Snowboardunterricht bilden wir, soweit möglich, kleine homogene Klassen.

Wir teilen die Gruppen nach Niveau, Sprache und Alter. Aber wir sind vielleicht nicht in der Lage, diese Regel systematisch anzuwenden. Wir tun unser Bestes, um grosse Unterschiede während der Woche zu korrigieren.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

VERSCHIEBUNG STUFE

Wenn eine Buchung für eine Stufe vorgenommen wurde, die nicht für das Niveau des Kindes geeignet ist, behält sich die ESS Grimentz-Zinal das Recht vor, den Schüler im Rahmen der verfügbaren Plätze in die Stufe zu versetzen, die tatsächlich seinem Niveau entspricht.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Erstattung oder Entschädigung für diese Änderungen.

DAUER DES GRUPPENUNTERRICHTS

Wenn eine Klasse die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird die Dauer der Unterrichtsstunde verkürzt, da sie einem Halbprivat- oder Privatkurs gleichkommt.

ESS Grimentz-Zinal behält sich das Recht vor, die Dauer des ursprünglichen Kurses um 5 x 145 min. gemäß dem untenstehenden Raster zu reduzieren:

1 - 2 Personen 5 x 75 min. **3 - 4 Personen** 5 x 115 min.

PRIVATUNTERRICHT

ESS Grimentz-Zinal verpflichtet sich, die vom Kunden gebuchte Leistungsart zu honorieren, aber es wird kein Ausbilder definitiv zugewiesen. Privatstunden werden erst nach Bezahlung bestätigt. Die Teilnehmerzahl von 4 Personen kann nicht überschritten werden, um einen vorrangigen Zugang zu den Liften zu gewährleisten.

ZUWEISUNG DES KURSLEITERS

ESS Grimentz-Zinal behält sich das Recht vor, den Skilehrer ohne Vorankündigung zu ändern, falls die Reservierung nur für einen einzelnen Zeitraum von 75 min. oder aus anderen organisatorischen Gründen erfolgt.

FESTPREIS-RESERVIERUNG

Um den gleichen Skilehrer zu garantieren, hat die Buchung mehrerer Kurse Vorrang vor dem Einzelkurs. Aufeinanderfolgende Buchungen von 5 x 75 min. und 5 x 150 min. mit dem gleichen Zeitplan haben Vorrang.

Diese Pauschalangebote können nicht getrennt werden; in diesem Fall kann nicht garantiert werden, dass derselbe Skilehrer zur Verfügung steht und der Pauschalpreis kann nicht mehr angewendet werden.